

Støtte til erstatningsbil/leiebil

1 Formål

Klargjøre reglene for støtte til erstatningsbil ved verkstedbesøk

2 Bakgrunn

I visse situasjoner har bileiere krav på eller behov for erstatningsbil når deres THINK er på verksted. Denne meldingen klargjør hvilke prosedyrer som gjelder mellom forhandler og THINK Global AS.

3 Innhold

Det er normalt forhandlerens ansvar å ha et tilstrekkelig låne/leiebiler tilgjengelig for sin normale verkstedvirksomhet. I følgende tilfeller vil THINK støtte bruk av leiebil:

Uten særlig godkjenning:

- Bytte av PCU som er godkjent av THINK: Inntil 5 arbeidsdager pluss helg om nødvendig. Maks 2000 kr.
- Ved problem der THINK Service Hotline er involvert og problemet ikke kan løses innen samme dag: Inntil 3 dager à 350 kr/dag.
- Dersom THINK ikke kan levere deler innen 48 timer: Bil dekkes etter 24 timer og deretter i opp til 5 døgn à 350 kr. Dersom deler ikke er levert kan leiestøtte forlenges etter kontakt med THINK Hotline.

Eventuell støtte til leiebil utover dette gis bare etter forhåndsgodkjennelse fra THINK Hotline.

Forhandler sørger for leiebil og krever erstatning på garanti.