

THINK City

SERVICE OG GARANTIEFTE

TH!NKcity

Denne håndboken er produsert av THINK Global AS. Kopi av hele eller deler av denne boken er bare tillatt etter godkjenning fra THINK Global.

THINK Global foretar en kontinuerlig produktutvikling og produktforbedring, og forbeholder seg derfor retten til å gjøre endringer i konstruksjon, utstyr, tekniske data osv., uten forhåndsvarsel eller korrigering av denne håndboken.

Ingenting i denne håndboken skal frata eier/bruker av THINK City et selvstendig ansvar for fornuftig bruk av bilen, og for å følge bestemmelser i veitrafikkloven og andre regler som regulerer bruksområdet til THINK City.

THINK City er produsert av
THINK Global AS,
Martin Linges vei 17,
1364 Fornebu, Norge.
www.thinkev.com
© 2010 THINK Technology AS
03/10

Symbolforklaring



Dette symbolet sammen med rød tekst angir en advarsel om spesielle forhold som kan være farlige for mennesker, og som kan forårsake skader på bil og mennesker.



Dette symbolet sammen med blå tekst angir informasjon som er spesielt viktig, og som kan forårsake skader på bil og mennesker hvis den ikke følges.

Innholdsfortegnelse:

Til bileieren	4
VIKTIG!	4
Introduksjon	4
Nybilgaranti	5
Lakkgaranti	5
Garanti mot gjennomrusting	5
Garanti for originale THINK reservedeler og utstyr	5
Garantireparasjoner	5
Garantioverføring ved eierskifte	5
Garantien bortfaller når	6
Garantien omfatter ikke	6
Erklæring	7
Periodisk vedlikehold	7
THINK City - service	8
THINK City - service	9
THINK City - service	10
Skifte av speedometer	11
Garantibevis	11
Gjør det selv	12

Til bileieren

Service- og garantiheftet forteller deg om nybilgarantien som følger bilen fra den er ny. Heftet gir også oversikt over det periodiske vedlikeholdet som bilen skal gjennom.

Riktig utført vedlikehold og dertil utfylt service- og garantihefte, gir deg og eventuelle fremtidige eiere et synlig bevis på omsorgen bilen har fått.

Service- og garantiheftet skal alltid tas med og vises ved verkstedbesøk der noe skal utbedres under henvisning til nybilgarantien eller ved reklamasjoner. Heftet må også tas med når bilen skal på normal vedlikeholdsservice.

Ved videresalg av bilen skal service- og garantiheftet overleveres ny eier.

Service- og garantiheftet er et meget viktig dokument, og må oppbevares og håndteres som et verdidokument. Bileieren må selv sørge for at garantibetingelsene følges.

VIKTIG!

Bruk kun originale reservedeler og et THINK-autorisert verksted. THINK City er bygget av kvalitetskomponenter, og trenger kun et svært begrenset vedlikehold.

Periodisk vedlikehold eller service er en investering som gir avkastning i form av høy driftssikkerhet, holdbarhet og lengre livslengde. Dessuten vil bilen ha en høyere verdi den dagen den skal selges eller byttes inn i en ny bil.

Kun et THINK-autorisert verksted sikrer tilgang til personale med kompetanse på en elektrisk bil, rett spesialverktøy og tilgang til riktig servicelitteratur. Dette gjør også at du er sikret bruk av deler med samme høye kvalitet som bilen opprinnelig er produsert med.



For at bilens garantier skal gjelde, er det viktig at du følger anbefalingene i brukerhåndboken og i service- og garantiheftet, og at service og vedlikehold utføres i henhold til angitte intervaller.

Bileieren må selv sørge for at garantibetingelsene følges. Dette gjelder også dersom andre disponerer bilen, eller bringer den til verksted for reparasjoner eller annet vedlikehold.

Introduksjon

Din THINK City dekkes av omfattende garantier som kommer i tillegg til kjøpsloven. Din forhandler står sammen med THINK bak garantiprogrammet og garanterer med dette for bilens kvalitet.

Nybilgarantien forutsetter at bilen brukes normalt, og slik den er ment å brukes. Det forutsettes videre at anvisningene i brukerhåndboken følges, samt at det periodiske vedlikeholdet utføres i henhold til THINKs anbefalinger.

Nybilgarantien gjelder fra bilens første registreringsdato.

Nybilgaranti

THINK nybilgaranti i Norge gjelder i inntil 3 år/100 000 km (det som først inntreffer). Nybilgarantien innebærer at eventuelle mangler som skyldes material- eller produksjonsfeil blir reparert omkostningsfritt, forutsatt at dette meddeles autorisert THINK-forhandler/-verksted innen nybilgarantiens utløp.

Bilens underramme er garantert mot gjennomrusting i 10 år.

Lakkgaranti

Din THINK City er garantert mot overflatekorrosjon i 3 år fra første registreringsdato. Lakkgarantien dekker også lakkskader som kan tilbakeføres til konstruksjonsmateriale eller produksjonsfeil.

Med overflatekorrosjon menes korrosjon som angriper noen av karosseriets lakkerte eller forkrommede/blanke deler uten at gjennomrusting/-perforering oppstår.

Med lakkskader menes feil eller skader som kan forårsake korrosjonsangrep eller som viser seg i form av misfarging og blæredannelser.

Lakkgarantien forutsetter at bilen følger periodisk vedlikehold i henhold til THINK anbefalinger. Bileier må selv påregne å betale for eventuell rengjøring av bilen.

Garanti mot gjennomrusting

THINK garanterer mot skader som måtte oppstå på grunn av gjennomrusting på underramme i 10 år fra første registreringsdato.

Garantien forutsetter at bilens antirustbehandling kontrolleres ved periodisk vedlikehold i henhold til THINKs anbefalinger.

Reparasjonsomkostninger utover bilens verdi kan ikke påberegnes.

Garantien omfatter i samme periode også korrosjonsskader som er av slikt omfang at normale krav til sikkerhet og funksjon ikke oppfylles.

Garanti for originale THINK reservedeler og utstyr

Originale THINK reservedeler og utstyr dekkes av nybilgarantien forutsatt at delen(e)/utstyret er kjøpt og betalt av kunden, og at det brukes til bilen som dette service- og garantiheftet gjelder for.

Originale reservedeler og utstyr som kjøpes etter første registreringsdato, har samme garanti som gjenstår for bilen, dog minst 1 år.

Garantireparasjoner

Alle typer garantireparasjoner skal utføres av et THINK-autorisert verksted. Det samme gjelder for eventuelle delereklamasjoner.

THINK eller forhandler som solgte bilen som ny, kan på forhånd gi tillatelse til å benytte et annet verksted.

Garantioverføring ved eierskifte

THINKs nybilgaranti følger bilen dersom bilen selges i løpet av garantiperioden.

Garantien bortfaller når:

- Bilen ikke har gjennomgått periodisk vedlikehold i henhold til THINKs anbefalinger.
- Det periodiske vedlikeholdet ikke har blitt utført innen anbefalte intervaller
- Feil er oppstått som følge av at periodisk vedlikehold, reparasjoner eller annen serviceinstruks fra THINK er mangelfullt utført eller av et verksted som ikke er godkjent av THINK eller THINKs representant.
- Varsel om mangel ikke er gitt i tide. Slikt varsel skal gis til selger uten grunnnet opphold når mangel er oppdaget. Hvis eieren ikke har meddelt selger at han vil påberope seg en mangel innen utløpet av garantitiden, kan han ikke senere gjøre den gjeldende.
- Bilen har vært ombygget eller har vært gjenstand for konstruksjonsmessig forandring, hvis den har vært overbelastet eller har vært brukt under hastighetsløp eller lignende.
- Det har vært benyttet reservedeler som ikke er godkjent av THINK, og der feil eller mangel kan tilbakeføres til dette forholdet.

Garantien omfatter ikke:

- Korrosjon (også gjennomrusting) og feil som oppstår som følge av uhell (ytre påvirkning), forsømmelse, overbelastning eller annen uforsvarlig behandling. Herunder også lakkskader som følge av steinsprut, riper og lignende.
- Reparasjoner som er utført av andre enn selger eller ved et verksted som selger ikke på forhånd har godkjent, samt følgeskader av dette.

- Vanlige driftsutgifter som vask, smøremidler, spylervæske, dekk og avbalansering av hjul.
- Ekstrauststyr som krever omfattende montering og som ikke er montert av THINK eller THINK-forhandler, eller som ikke er produsert/godkjent av THINK, og feil som følge av dette.
- Skader som dekkes av bilens forsikring (ansvar, kasko og selvassuransse).
- Følgeskader forårsaket av mangler eier/bruker burde ha oppdaget og mangler selger ikke er blitt varslet om uten opphold.
- Utskifting av vanlige vedlikeholds-/slitedeler eller materiell (som for eksempel filtre, reimer, smøremidler, bremse-, kjøle- og spylervæske) som inngår i det normale periodiske vedlikeholdet.
- Normal slitasje av for eksempel bremsebelegg, frontrute, viskerblader og lypærer, eller forringelse som følge av ytre påvirkning utover de regler kjøpsloven gir.

Eieren kan ikke utover gjeldende rettsregler kreve erstatning hos selger for tap ved avsavn av bilen som følge av mangel i forbindelse med garantiprogrammet. Eier kan heller ikke kreve erstatning hos selger utover gjeldende rettsregler for skader mangelen måtte forvolde på person eller eiendom og tap som følge av dette.

Erklæring

Dato:..... Sted:.....

.....
Forhandlers stempel og underskrift

Jeg erklærer herved at jeg er gjort kjent med garantibestemmelsene og forutsetningene for at garantien skal være gjeldende, slik det er beskrevet i dette heftet.

Dato:..... Sted:.....

.....
Kjøpers underskrift

Periodisk vedlikehold

THINKs vedlikeholdsprogram består av skreddersydd ettersyn ved hver 20 000 km eller hver 18. måned (det som inntreffer først).

Vedlikeholdsprogrammet omfatter kontroll av de viktigste sikkerhetsfunksjonene, samt tilleggsarbeider avhengig av bilens alder og kjørelengde.

THINKs vedlikeholdsprogram kan endres over tid basert på erfaringer fra de forskjellige markedene. Et THINK-autorisert verksted har tilgang til den siste servicelitteraturen for akkurat din bil.

For at nybilgarantien skal gjelde, må det periodiske vedlikeholdet utføres i henhold til THINKs anbefalinger.

Serviceskjema kan fåes hos ditt THINK-verksted.

Ved hver 20 000 km/hver 18. måned utføres blant annet:

- Kontroll av lys, vinduspusser og -spylere, speil og hjul
- Smøring av dørlåser og -hengsler
- Kontroll og rensing/smøring av bremseklosser foran
- Kontroll og evt. justering av håndbrems
- Kontroll av bremserør og -slinger
- Kontroll av drivakselmansjetter og drivledd
- Kontroll av hjuloppheng, støtdempere, mansjetter, fjærer
- Kontroll av antirustbehandlingen på underramme
- Etterfylling av spylervæske
- Kontroll av væsknivå på servostyring
- Kontroll av bremsevæsknivå
- Kontroll av innvendige lys og varsellamper
- Kontroll av sikkerhetsbelter
- Kontroll av ventilasjonsanleggets funksjon
- Kontroll av væsknivå på kjølesystem
- Kontroll av radiator og vannslanger
- Skifte av pollenfilter
- Avlesning av data fra fremdriftsbatteri og motorstyring

Ved hver 40 000 km/hver 36. måned utføres i tillegg:

- Skifte av bremsevæske

Ved hver 60 000 km/hver 54. måned utføres i tillegg:

- Kontroll og rengjøring av bremsebånd bak
- Skifte av olje på girkasse
- Skifte av kjølevæske

På baksiden av dette heftet finner du en oversikt over hva du selv bør gjøre av enkelt vedlikehold/ettersyn.

THINK City - service

Service 20 000 km

Utførtdato

Vedkm

Stempel

TH!NKcity

Service 40 000 km

Utførtdato

Vedkm

Stempel

TH!NKcity

Service 60 000 km

Utførtdato

Vedkm

Stempel

TH!NKcity

Service 80 000 km

Utførtdato

Vedkm

Stempel

TH!NKcity

Service 100 000 km

Utførtdato

Vedkm

Stempel

TH!NKcity

Service 120 000 km

Utførtdato

Vedkm

Stempel

TH!NKcity

Service 140 000 km

Utførtdato

Vedkm

Stempel

TH!NKcity

Service 160 000 km

Utførtdato

Vedkm

Stempel

TH!NKcity

Service 180 000 km

Utførtdato

Vedkm

Stempel

TH!NKcity

Service 200 000 km

Utførtdato

Vedkm

Stempel

TH!NKcity

Service 220 000 km

Utførtdato

Vedkm

Stempel

TH!NKcity

Service 240 000 km

Utførtdato

Vedkm

Stempel

TH!NKcity

Skifte av speedometer

Dersom det er behov for å skifte bilens speedometer, skal verkstedet skrive inn kilometerstand, signere og stemple på denne siden.

Speedometerskifte 1

Kilometerstand: km

Dato:

Stempel og underskrift.....

Speedometerskifte 2

Kilometerstand: km

Dato:

Stempel og underskrift.....

Garantibeviss

Bil:

Chassisnummer:.....

Registreringsnummer:

Første registreringsdato:

Leveringsdato:.....

Selger:

Eiers navn:.....

Adresse:.....

Telefon:

Forhandler:

Adresse:.....

Telefon:

2. eiers navn:.....

Adresse:.....

Telefon:

Gjør det selv

Korrekt vedlikehold og stell av bilen gir deg et bekymringsfritt bilhold. La ditt THINK-verksted utføre vedlikeholdet som er beskrevet i dette service- og garantiheftet.

Utover dette er det noe du bør gjøre selv:

Ettersyn hver måned/1 000 km:

Hver måned eller for hver 1 000 kjørte kilometer skal du kontrollere nivåer og om nødvendig etterfylle:

- Kjølevæske/bremsevæske
- Oljenivå for servostyringen
- Vindusspylervæske
- Dekkenes lufttrykk og slitasje

Samtidig bør du:

- Kontrollere at all belysning og varsellamper fungerer slik de skal
- Kontrollere slitasjen på vinduspusserne og at vindusspylerne har rett innstilling
- Foreta en visuell inspeksjon av bremseskivenes tilstand og slitasje

I tillegg bør du følge THINKs anbefalinger for vask og vedlikehold av karosseri og andre detaljer slik det er beskrevet brukerhåndboken.



Bruk kun anbefalte oljer, væsker og smøremidler i henhold til spesifikasjonene som angitt i kapittel 6, "Spesifikasjoner og tekniske data" i brukerhåndboken.

TH!NK

Think Global AS

Martin Linges vei 17
1364 Fornebu, Norge
www.thinkev.com

575.1017B